

I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN

Espacios de investigación y divulgación

29, 30 y 31 de octubre de 2014

NEES – Facultad de Ciencias Humanas – UNCPBA

Tandil – Argentina

III-5. Enfoques didácticos y experiencias innovadoras con dispositivos tecnológicos

El uso pedagógico de las TIC en Educación

Toribio, Daniel

dtoribio@unla.edu.ar

danieltoribio09@yahoo.com.ar

Garbarini, Laura

lgarbarini@unla.edu.ar

Fernández, Adriana

amfernandez@unla.edu.ar

Universidad Nacional de Lanús

Introducción

Este trabajo se desprende de la primera etapa de una investigación que estamos llevando adelante un equipo de docentes – investigadores en la Universidad Nacional de Lanús, que tiene como objetivo estudiar los usos de las TIC con fines pedagógicos.

La investigación se focaliza en los usos de las TIC en la Escuela Secundaria Superior, porque este nivel -a partir de la obligatoriedad- es el que está experimentado cambios más profundos y, también, en el primer año de la Universidad, porque se pretende observar cuál es el aprovechamiento que hace la Universidad del uso de las TIC, en especial, teniendo que cuenta que una parte de los ingresantes son jóvenes que han cursado la escuela secundaria en los últimos años, cuando comenzaron a implementarse políticas para impulsar el acceso digital.

En esta investigación se distinguen dos brechas: la del acceso y la del uso pedagógico de las TIC. Con relación a la primera brecha, la problemática propuesta se contextualiza en las diferentes acciones de política pública que se están implementando en nuestro país, tendientes a reducir la brecha en el acceso a las tecnologías entre los diferentes sectores sociales, y específicamente de una política educativa que ha definido la inclusión como uno de sus objetivos centrales. En este sentido, se tendrá en cuenta el análisis de las acciones y Programas de inclusión digital llevadas adelante por el Estado Nacional y de la Provincia de Buenos Aires.

En relación a la segunda brecha, y para que esta inclusión sea un medio contra la desigualdad social, las instituciones educativas tienen que ser interpeladas en su propuesta pedagógica, repensando cambios en la organización escolar, la cultura institucional y también la selección de contenidos a enseñar.

En esta comunicación plantearemos las discusiones actuales sobre esta segunda brecha y sus implicancias, y adelantaremos el diseño metodológico pensado para llevar adelante la investigación de tipo descriptivo propuesta, en la que estableceremos una tipología de los usos más frecuentes y representativos de las TIC y buscaremos regularidades en las prácticas observadas.

Algunas discusiones actuales sobre el uso de las TIC

Los cambios sociales producidos en el marco de la globalización y de la revolución tecnológica comenzada a fines del siglo pasado, impusieron nuevos desafíos al sistema educativo, entre ellos los vinculados a la inclusión social y digital.

El incremento y la diversificación de las TIC en las prácticas educativas, desde la década del 90 hasta la actualidad, en todos los ámbitos de la educación en la Argentina, ha sido confirmado por varias investigaciones que se han encargado de indagar la disponibilidad, el equipamiento y la utilización de las TIC en el sistema educativo, tanto en el nivel medio como en la universidad. (Cf. Ithurburu, V., 2012).

En el caso de las universidades argentinas, los trabajos han mostrado la complejidad, las contradicciones y las desigualdades que persisten en la incorporación de las TIC en las prácticas educativas. (Cf. Finquelievich, S. y Prince, A., 2006).

En cuanto al nivel secundario, las investigaciones muestran que la incorporación de las tecnologías en las prácticas de la enseñanza implica un desafío complejo. (Cf. Cabello, R., 2011, Cuban, L., 2001, Maggio, M., 2012).

En ambos tipos de instituciones, si bien el equipamiento es un requisito indispensable, ya que *“sin computadoras disponibles, no hay posibilidad de extender usos o prácticas más significativas en relación con el conocimiento o con las reflexiones políticas y éticas que son necesarias en este contexto acelerado de transformaciones”* (Dussel, I., y Quevedo, L., 2010), es cierto que no siempre el proceso de inclusión se acompaña y se sostiene con la formación de los docentes y el desarrollo de nuevas propuestas.

Acerca de la nueva escuela secundaria

En una investigación anterior abordábamos como objeto de estudio el proceso de implementación de la nueva escuela secundaria en el partido bonaerense de Lanús¹.

Contextualizábamos ese proceso en el marco de la sanción de las Leyes de Educación Nacional y de la Provincia de Buenos Aires, que abrió una nueva etapa para la educación secundaria en la Argentina, porque al establecerse su obligatoriedad –como parte de la política que desde el Estado se asume para garantizar el derecho a la educación- inició

un proceso de reforma de este nivel educativo, que comprende aspectos curriculares, institucionales, de gestión e, incluso, culturales.

Los objetivos específicos de la investigación fueron analizar la implementación de los nuevos diseños curriculares para el nivel; estudiar los cambios institucionales efectuados para implementar la obligatoriedad y considerar en qué medida se han producido entre los actores involucrados cambios en la comprensión de la función y finalidad de la escuela secundaria. Concluimos que la escuela secundaria ha vivido en las últimas dos décadas una dinámica de cambios y en el presente se halla en una etapa de transición. Para que dichos cambios se consoliden y se superen las resistencias que los mismos aún generan, se requiere afianzar las líneas de acción promovidas. Así también, al interrogarnos acerca de los cambios normativos introducidos y las políticas de inclusión que se han promovido, concluimos en el necesario acompañamiento de políticas públicas e infraestructura para sostenerlos. Además, aparecía una compleja relación entre un discurso innovador y las dificultades para facilitar otra organización institucional, como una mayor concentración horaria de los docentes en una escuela que favoreciera el trabajo cooperativo entre pares y las actividades fuera del aula, como la capacitación institucional. Es decir, problemáticas que mostraban la interpelación a la escuela tradicional a partir de las características de la sociedad actual.

A partir de estas conclusiones, decidimos profundizar en esta interpelación, focalizando el análisis de la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela secundaria.

Es claro que el impacto de la tecnología no se produce solo en las instituciones de educación formal sino también en los diversos ambientes donde el aprendizaje puede tener lugar. A esta situación se refiere Burbules con el término “aprendizaje ubicuo”, ya que la combinación de la portabilidad de los dispositivos y la expansión de la conexión inalámbrica permite que el aprendizaje suceda en cualquier momento y espacio, más allá de la escuela. (Cf. Burbules, N., 2011). Por eso uno de los desafíos actuales es repensar el rol de las instituciones educativas, que ya no detentan el monopolio del saber, sino que deben ayudar a los estudiantes a integrar los saberes que circulan en otros ambientes. Burbules no desestima el rol de la escolarización, que sigue siendo central, pero nuevo y diferente al rol tradicional.

Como expresa Juan Carlos Tedesco, en relación a la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo, es necesario distinguir dos cuestiones. Una de carácter social referida a la inclusión digital y otra de carácter pedagógico referida al uso de las tecnologías como recurso didáctico. (Cf. Tedesco, J.C., 2012).

En cuanto a las políticas de inclusión digital, Tedesco diferencia en América Latina la posibilidad de acceso a los diferentes tipos de tecnología –asociado al nivel económico, al género y la etnia-, de la capacidad de las personas para su utilización. Tomando de Milad Doueihⁱⁱ la división conceptual entre usuarios y manipuladores, donde el paso de una categoría a otra es exigente en términos cognitivos, relaciona la articulación estrecha que existe entre la dimensión socioeconómica y la dimensión cognitivo pedagógica de la inclusión digital.

En relación al uso de las tecnologías como recurso didáctico, Tedesco insiste en que el desarrollo de sus potencialidades no depende de las tecnologías mismas, sino de los modelos pedagógicos en los que se inserte su utilización. Siguiendo este razonamiento, si sabemos poco acerca de cómo usarlas, cuándo hacerlo o en qué materias, el estudio que proponemos en esta investigación creemos que puede hacer un aporte a la construcción de un saber al respecto.ⁱⁱⁱ

Para algunos autores quizás sea necesario imaginar rupturas más radicales sobre el formato escuela y sobre el valor de la tecnología en la educación, e incluyen, a favor de la escuela y no en contra de ella, las pedagogías de la cultura: los videojuegos, Internet, el cine y la música, por ejemplo, como espacios y contenidos que configuran la mente de niños, jóvenes y adultos (Cf. Litwin, E., 2009). Es el caso de usos de la tecnología vinculados a ampliar el alcance de la clase, pensando en un “aula extendida” y poniendo a disposición de los estudiantes contenidos y recursos que amplifican, diversifican y complejizan la mirada y el tratamiento de los temas a enseñar.

Por eso el uso de las TIC en la escuela, como señala Inés Dussel, demanda un cambio de la cultura institucional. *“Las nuevas tecnologías tiene lógicas y modos de configurar el conocimiento muy diferente a los de la escuela. Las primeras funcionan en base a la personalización, la seducción y el involucramiento personal y emocional, y*

suelen ser muy veloces y con una interacción inmediata. La escuela, en cambio, es una institución basada en el conocimiento disciplinar, más estructurada, menos exploratoria, y con tiempos y espacios determinados de antemano, más lentos y menos porosos.” (Dussel, I., 2011).

Cabe esperar entonces un proceso de negociación y de reacomodamiento de la institución escolar que no será automático ni inmediato, y que no debería ser leído solo como resistencia al cambio. (Cf. Dussel, I. y Quevedo, L., 2010).

En esta investigación, también se abordarán las posibilidades de lo que Mariana Maggio llama “inclusión genuina de las tecnologías, que es aquella situación donde *“el docente puede aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para crear un escenario pedagógico de nuevo tipo, donde los procesos cognitivos no solamente son más complejos sino que pueden ser, a su vez, potenciados por las posibilidades que ofrece el hecho de volverlos más explícitos en términos de procesos, en pos de la construcción de conocimiento sólido y sofisticado”*. (Maggio, M., 2012)

Acerca de la universidad

En el marco del proceso de globalización y de la sociedad del conocimiento, de la información y de la comunicación, el principal desafío es que todo ello contribuya a sentar las bases para una sociedad más justa y más igualitaria, tanto a nivel mundial como regional y nacional. (Cf. Fernández Lamarra, N., 2009).

En este sentido, debería tenderse a aprovechar las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías de la comunicación e información, de manera que estén al servicio de políticas de mejoramiento de la calidad y de la democratización de la educación superior.

En el caso de las instituciones universitarias, hay que diferenciar formatos diversos, por ejemplo en relación con los entornos de enseñanza y aprendizaje. Así, encontramos entornos no presenciales, denominados “a distancia” o “virtuales”, como entornos presenciales, en los que se recurre a la utilización de recursos tecnológicos de diverso tipo (Cf. Kozak, D., 2003). Asimismo, en ciertos contextos de formación y en razón de las competencias profesionales que requiere cada disciplina merece ser evaluada la

coexistencia y complementariedad de la modalidad presencial y virtual en la llamada “enseñanza mixta”.

En este caso, el desafío es pensar por dónde pasa la innovación en la Educación Superior y el lugar que ocupan las nuevas tecnologías en dicho proceso de innovación, para trascender lo que podría darse en llamar una “modernización cosmética” (Cf. Cuban, L., 2001).

En la Universidad Nacional de Lanús, desde sus inicios, se ha reflexionado acerca del modelo institucional que debe insertarse en este contexto de cambio. Como expresa Ana Jaramillo: *“La información se genera, se acumula y distribuye cada vez más por el ciberespacio. La economía supersimbólica y la tecnología ciberespacial derrumba día a día no solo las paredes áulicas de los centros de enseñanza sino de las fronteras nacionales. (...) Una sociedad del conocimiento como la que estamos viviendo, requiere modificar nuestro concepto de universidad claustro por el de ‘universidad - ciudad del conocimiento’. Solo así, la universidad podrá aspirar a desempeñar su función protagónica en la creación de una nueva civilización y un nuevo futuro”*. (Jaramillo, A., 2008).

La universidad, entonces, se enfrenta actualmente en el desafío de responder a los cambios propiciados por la innovación tecnológica y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación como poderosos canales de innovación y transformación de la formación universitaria.

Desde la UNLa, entendemos que la problemática de la inclusión de las TIC en educación reviste nuevas aristas que deben ser consideradas, entre ellas reconocer la complejidad de la relación entre las tecnologías y las prácticas educativas, asumiendo que incorporar dichas tecnologías no es suficiente para mejorar la calidad de la educación.^{iv} Por eso, entendemos que el importante avance e impacto de las TIC en todo el sistema social exige cambios de conducta en los actores de la educación.

El modelo pedagógico que aquí se presenta está inmerso en el proyecto institucional de la UNLa, que fue creada a las puertas del siglo XXI, *“cuando el conocimiento es universalmente reconocido como la fuerza productiva más importante del desarrollo”*. (Jaramillo, A., 2008).

El proyecto institucional de nuestra universidad es la construcción de la “ciudad del conocimiento”, con la función de articular a los productores de saberes científicos, socioculturales, tecnológicos y políticos. Supone la articulación interdisciplinaria, la relación con los problemas de la sociedad y la valorización de la metodología de taller, haciendo hincapié en la práctica como estrategia didáctica.

La relación de la tecnología con este modelo pedagógico, supondría utilizar tecnologías y entornos digitales, construir conocimiento en un mundo de superabundancia de fuentes de información y comunicarse y trabajar en red. La irrupción de una revolución comunicativa trascendental, como es el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en nuestra vida alfabetizada, académica y profesional, plantea el desafío de llevar a debate el rol de las funciones y la organización de la educación en su conjunto, y especialmente de la educación superior y las universidades. Así, consideramos relevante repensar la universidad como un ámbito de creatividad e innovación para sí misma y para la sociedad en su conjunto, revisar su modelo académico y su modalidad docente, plantear renovadas metodologías de enseñanza con un enfoque de educación permanente.

En términos de Brunner, estamos viviendo la tercera revolución en cuanto al acceso al conocimiento: es la revolución de Internet. Esto plantea nuevos contextos y desafíos para la educación y la universidad: el conocimiento ha dejado de ser lento, escaso y estable; la universidad ya no es monopólica en cuanto al conocimiento; el profesor y el texto han dejado de ser soportes exclusivos; las tecnologías de enseñanza tradicionales ya no son las únicas disponibles. (Cf. Brunner, J., 2000).

Hoy es posible decir –afirma Brunner– que la educación se encuentra en el umbral de una nueva revolución de base tecnológica que opera simultáneamente desde dentro y desde fuera del sistema educativo. *“Desde fuera en la medida que las nuevas tecnologías están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual en adelante tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y de aprendizaje, caracterizado por la transformación de las sociedades en sistemas vitalmente dependientes de flujos de información.”*

“Desde dentro, porque frente a este contexto deben modificarse sustancialmente los criterios de competencias que la universidad propone para la formación. A esto se agrega

que las competencias requeridas actualmente, posiblemente dejen de ser necesarias a medida que avanza la actividad de los profesionales que se forman en la universidad, siendo necesario pensar en la formación continua y permanente.” (Brunner, J., 2002).

La universidad se enfrenta actualmente al desafío de responder a los cambios propiciados por la innovación tecnológica y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación como poderosos canales de innovación y transformación de la formación universitaria. Pero será preciso resignificar las prácticas principalmente a partir del impacto que la incorporación de las tecnologías genera en los modos de entender la enseñanza y el aprendizaje.

Acerca del diseño metodológico

El objetivo general de la investigación emprendida es describir los usos educativos de las TIC en la Escuela Secundaria Superior y en el primer año de la Universidad. Y los objetivos específicos: i) analizar el tipo de actividades que se proponen y desarrollan con las TIC en el aula y fuera de ella; ii) considerar cómo se articulan estos usos de las TIC con el resto de las actividades de la asignatura o curso correspondiente y iii) describir los modelos pedagógicos que sustentan los usos de las TIC.

Así, se tiene previsto entrevistar a autoridades, docentes y estudiantes de los dos niveles educativos referidos y realizar grupos focales y talleres de intercambio de experiencias con ellos; así como acceder a los blogs y las producciones realizadas mediante el uso de las TIC y también observar clases en las que se empleen TIC.

El diseño metodológico de esta investigación responde a los estudios de caso, en los que se emplean observaciones en profundidad de casos seleccionados en forma intencional. Se empleará información cualitativa, por ejemplo, descripciones de usos de las TIC, como producciones o blogs, e información cuantitativa, por ejemplo, frecuencias, cantidad de actividades, de clases, etc. y se recurrirá a datos primarios que se obtendrán de las escuelas y la Universidad, de sus autoridades, docentes y estudiantes y datos secundarios procedentes de la estadística educativa nacional y provincial, los estudios sobre la temática

de este proyecto y los programas impulsados para instalar y promover el uso de las TIC en las aulas.

El dominio empírico del proyecto se limita a las Escuelas Secundarias Superiores de Lanús, comprendiendo tanto escuelas de gestión estatal como privada. Esta decisión obedece a varias razones: una es que las políticas públicas que se ha promovido para impulsar las TIC han estado dirigidas a las escuelas de gestión estatal, entonces cabe preguntarse qué ocurre en este aspecto en las escuelas privadas; y otra razón es que la Universidad recibe alumnos de escuelas de ambos tipos de gestión.

La mirada sobre lo que sucede en la Universidad se focalizará en la Universidad Nacional de Lanús. Y si bien en la UNLa –como en las demás Universidades- ingresan estudiantes de diferentes localidades, un porcentaje importante es de Lanús, entonces se podrán establecer algunas comparaciones con las escuelas secundarias del mismo partido.

En diálogo con los supervisores de las Escuelas Secundarias de Lanús, se ha procedido a seleccionar las escuelas que integrarán la muestra con la que se trabajará, procurando que las mismas representen la diversidad territorial de Lanús y las distintas orientaciones de las escuelas. Y en lo que respecta a las carreras de grado de la UNLa, se ha seleccionado una de cada Departamento, resultado elegidas la Licenciatura en Nutrición, la Licenciatura en Gestión Ambiental Urbano y la Licenciatura en Educación y el Traductorado Público en Idioma Inglés.

Se presentó el proyecto a los directivos de las escuelas, se anticiparon las actividades que se prevén realizar en el trabajo de campo y se realizó un primer intercambio de opiniones, que permitió consolidar algunas de las conjeturas que se habían formulado. Una de ellas es que las escuelas públicas que recibieron las netbooks tienen serios problemas de infraestructura y de apoyo técnico, que limitan el impacto potencial que podrían tener las TIC y, a la par, también se pudo advertir que las escuelas privadas no disponen del equipamiento con el que hoy cuentan las escuelas de gestión pública; no obstante, las primeras procuran incorporar las TIC por diversos medios. Un capítulo aparte es el referido a los problemas de seguridad que se registran con el uso y el transporte de las netbooks.

Otra conjetura que se reafirma en el diálogo con los directivos es que, por el momento, serían pocos los docentes que emplean las TIC de un modo interactivo que les permita a los estudiantes desarrollar estrategias autónomas de aprendizaje y, lo más extendido sería que los docentes empleen las PC como un medio para que los estudiantes busquen información. A la vez, la distribución de las netbooks, en el marco del Programa Conectar Igualdad, ha permitido el acceso a la PC a sectores que no disponían de este recurso.

Si bien puede entenderse que el acceso a las nuevas tecnologías -disponer de una PC, tener conectividad y poder realizar operatorias de creciente complejidad- es una primera etapa necesaria, el desafío que las TIC implican para la educación es la renovación de sus prácticas y cambios en la cultura institucional. La idea es avanzar en una sistematización que contribuya a profundizar nuestro entendimiento acerca del sentido de la educación en la sociedad actual. En el segundo cuatrimestre de este año se realizará el trabajo de campo en las escuelas y en el primero del año próximo, en la Universidad.

Bibliografía citada

- BRUNNER, J. (2000). Educación: escenarios del futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información. PREAL/Fundación Chile, documento de trabajo n° 16. En: http://www.preal.org/Archivos/Preal%20Publicaciones/PREAL%20Documentos/brunne_r16espa%C3%B1ol.pdf
- BRUNNER, J. (2002). “La educación al encuentro de las nuevas tecnologías” en: http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ_IPE_BA_4_mismo.pdf
- BURBULES, N. y CALLISTER, T. (2001): *Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*, Ed. Granica. Barcelona.
- BURBULES, N. (2008): “Riesgos y promesas de las TIC en la educación. ¿Qué hemos aprendido en estos últimos diez años? Publicado en *Las TIC: del aula a la agenda política. Seminario internacional Cómo las TIC transforman las escuelas*. UNICEF ARGENTINA y IPE-UNESCO, Sede Regional Buenos Aires.

- CABELLO, R. y MORALES, S. (editoras) (2011): *Enseñar con tecnologías. Nuevas miradas en la formación docente*. Buenos Aires, Prometeo.
- CUBAN, L (2001): *Oversold & Underused. Computers in the classroom*, Massachusetts. Harvard University Press.
- DUSSEL, I. y QUEVEDO, L.A. (2010): *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. VI Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires. Santillana.
- DUSSEL, I. (2011): *Aprender y enseñar en la cultura digital*. VII Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires. Santillana.
- FERNÁNDEZ LAMARRA, N. (compilador) (2009): *Universidad, sociedad e innovación: una perspectiva internacional*. Caseros. UNTREF.
- FERNÁNDEZ LAMARRA, N. (online) (2012): “La educación superior en América Latina. Aportes para la construcción de una nueva agenda”. En Revista Debate universitario, vol. 1 n° 1, diciembre de 2012, Buenos Aires, CAEE-UAI.
- FINQUELIEVICH, S y PRINCE, A (2006): *Universidades y TICs en Argentina: universidades argentinas en la Sociedad de la Información / - 1a ed. - Buenos Aires, Telefónica*.
- GVIRTZ, S y NECUZZI, C. (compiladoras) (2011): *Educación y Tecnologías: las voces de los expertos*. CABA, ANSES.
- ITHURBURU, V. (2012): “Panorama sobre el área de investigación de las TIC y la educación en las universidades argentinas (1995-2006)”. Polifonías. Revista de Educación. Año 1 – N° 1 // Septiembre - Octubre 2012. Departamento de Educación Universidad Nacional de Luján.
- JARAMILLO, A. (2008): *Universidad y proyecto Nacional*. Remedios de Escalada, Ediciones de la UNLa.
- KOZAK, D. (2003): *Innovación pedagógica en la Educación Superior y nuevas tecnologías: entre hacer “más de lo mismo” o innovar de verdad*. Documento de Trabajo N° 100, Universidad de Belgrano.
- LITWIN, E. (2009): “Ficciones, realidades y esperanzas para la escuela del presente” en de Pablo Pons J. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga. El Aljibe.

MAGGIO, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires, Paidós.

TEDESCO, J.C. (2012). *Educación y justicia social en América Latina*. Buenos Aires, FCE.

TORIBIO, D.; GARBARINI, L.; CANCELA, M.; FERNÁNDEZ, A.: “Los cambios institucionales, curriculares y culturales en la escuela secundaria y la inclusión en la universidad”. Ponencia presentada en el V Encuentro Nacional y II Latinoamericano sobre ingreso a la universidad pública. Luján, agosto de 2013.

ⁱ “*La nueva escuela secundaria: su implementación en el partido de Lanús*”, desarrollada en el marco de las convocatorias que realiza la UNLa, e incorporada al programa de incentivos a los docentes-investigadores del Ministerio de Educación, durante el período 2012-2013.

ⁱⁱ MILAD DOUEIHI (2010). *La gran conversión digital*. Buenos Aires. FCE.

ⁱⁱⁱ El abordaje propuesto se resignifica institucionalmente en la UNLa por su pertenencia a la Red Interuniversitaria de Inclusión Educativa de Jóvenes y por los antecedentes en programas de capacitación docente en articulación con el sistema educativo local, regional y nacional, que acompañaron desde los inicios de la Universidad las políticas educativas.

^{iv} Resolución 011/13 del CS de la UNLa, que aprueba el modelo pedagógico de su Campus Virtual.