

“LAS CONDICIONES INSTITUCIONALES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA ESCUELA SECUNDARIA”

Apellido y Nombre de los/as autores/as.

**Marcela Cancela
Karina Flores
Soledad García
Ana Manzo**

- *Dirección/es de correo/s electrónico/s.*
- marcela.cancela@gmail.com; karinahyt@hotmail.com;
rocioasoledad@gmail.com; anabmanzo@hotmail.com
- **Institución:** UNLa.

Eje en el que se inscribe. Escuela Media y Prácticas con Tecnologías Digitales

- *Tipo de comunicación* Ponencia
- *Abstract*

La incorporación de las TIC en el entramado educativo interpela fuertemente los modos organizacionales de una institución que se encuentra con el desafío de romper con esquemas tradicionales que la conforman desde hace décadas. La presente ponencia abordará la problemática de dicha incorporación en la Escuela Secundaria desde la perspectiva de la gestión institucional. Se pretende analizar el impacto de las tecnologías en las culturas institucionales.

El recorrido teórico se sustentará con los resultados, preliminares, de un proyecto de investigación que lleva adelante la Universidad Nacional de Lanús (UNLa): “Los usos de las TIC con fines educativos en la Escuela Secundaria Superior y en el primer año de la Universidad”.

- **Palabras Claves**

Escuela Secundaria. Culturas Institucionales. TIC

Introducción

La Argentina, al igual que toda la región, viene implementando una nueva generación de Políticas Públicas en el campo educativo que se inician - en nuestro caso- con la sanción de la Ley Nacional de Educación y su correlato en la jurisdicción provincial, con la Ley Provincial de Educación 13688. Este marco normativo postula un nuevo paradigma que considera a la educación un bien social y un derecho de todos los niños, niñas, jóvenes y adolescentes. Derecho que es garantizado por el accionar del Estado.

Se resignifica, en estos tiempos, el concepto de inclusión y se requiere abordar dimensiones que contribuyan a acortar las brechas de la desigualdad social. De esta manera inclusión educativa con calidad es también inclusión social.

Esta perspectiva tiene un sustento históricamente situado que habilita la incorporación de las TIC en educación como una estrategia más que favorezca el pleno ejercicio de la ciudadanía en una sociedad franqueada por los constantes cambios tecnológicos. La incorporación de la tecnología en la concepción escolar disrumpe la cotidianeidad del nivel medio pues demanda nuevas formas de gestión y de organización.

En la presente ponencia, se formularán algunas consideraciones sobre los marcos institucionales que podrían facilitar la incorporación de las TIC en la escuela secundaria actual. Revisaremos aportes teóricos que nos permitan establecer un marco interpretativo para analizar regularidades que hemos observado y

registrado en el trabajo de campo del proyecto de investigación del cual formamos parte.

Condiciones Institucionales: El encuentro entre escuela secundaria y TIC.

Pensar en la incorporación de las TIC en el entramado escolar remite casi instantáneamente a considerar las implicancias y cambios en el uso áulico y al aprovechamiento didáctico en cada una de las áreas del conocimiento. No obstante, en esta oportunidad, nos proponemos observar más allá de la frontera del aula; tomar como tópico el espacio de lo *institucional* que es donde se generan las condiciones que promoverán u obstaculizarán el ingreso, el uso y el aprovechamiento de la tecnología en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En los años 90 se comenzó a plantear la necesidad de incorporar en el ámbito escolar las TIC, pero en un sentido restringido. Se pensaba la introducción de las TIC como la posibilidad de mejorar aspectos de la gestión y planificación escolar, partiendo fundamentalmente de la digitalización de la información en lo administrativo y como posibilidad de almacenamiento de documentación administrativa y de planificación o previsiones didácticas. Cuando hoy se plantea de incorporación de las TIC en las instituciones educativas se lo hace desde una perspectiva más amplia que busca impactar en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, cambiando y variando los canales de comunicación y empleando para ello todos los avances tecnológicos que incluyen las nuevas formas de interacción con otros y con el conocimiento. Dicho proceso de incorporación o integración de las TIC en las instituciones educativas ocupa un lugar central en la agenda de los países de la Región en relación a las políticas educativas referidas a tecnologías.

En este sentido, el rol de los directores de las instituciones educativas resulta sustantivo, no como especialistas o expertos en tecnologías sino como actores capaces de poder gestionar instituciones que trabajen con TIC, promoviendo, difundiendo y estimulando su uso.

El ingreso de la tecnología en las instituciones educativas no pasa desapercibido. Esta afiliación puede generar diversas reacciones: tecnófilas o tecnófobas¹, según Juana Sancho Gil (1998). Esta segunda postura, en contra del ingreso de las tecnologías, muchas veces se ve asociada a representaciones apocalípticas o demoníacas que obstaculizan y a veces condicionan el fracaso de esta incorporación. Cualquiera sea la postura de la institución escolar, el ingreso de las TIC supone un fuerte desafío a la gestión escolar.

La presencia de la tecnología viene a interpelar, entre otras cuestiones no menores, los modelos organizacionales (las formas en que las escuelas tradicionalmente se han organizado), como ya se ha dicho. Esto podría ser una de las causas que originan posturas de desconfianza de este “elemento” que pone en discusión los modos de hacer.

En los últimos años, el Estado ha implementado diferentes acciones tendientes a reducir la brecha en el acceso a las tecnologías entre los diferentes sectores sociales, en el marco de una estrategia de inclusión educativa. No obstante, después de varios años de sostenida incorporación de *artefectos* en las instituciones escolares de nivel secundario, resulta evidente que el ingreso *per se* de los mismos no implica cambios en los procesos o formas de enseñanza, ni en las condiciones institucionales que las enmarcan.

¹Los tecnófobos serían aquellos para quienes el uso de cualquier tecnología (artefacto, sistema simbólico u organizativo) que no usaron desde pequeños, representa un peligro para los valores establecidos. En el otro extremo, los tecnófilos, serían aquellos que encuentran en cada nueva aportación tecnológica, la mejor respuesta a los problemas de la enseñanza y el aprendizaje escolar.

En cada institución, cada equipo directivo, con esta incorporación, optó (o no) por generar espacios de trabajo con el colectivo docente, con el fin de habilitar discusiones acerca de su mejor aprovechamiento didáctico y de los cambios organizacionales (en sus formas de disponer de los espacios, tiempos y agrupamientos) que deberían favorecerse para potenciar este uso. Dussel y Quevedo señalan que “las nuevas tecnologías tienen lógicas y modos de configurar el conocimiento muy diferentes a los de la escuela. Las primeras funcionan en base a la personalización, la seducción y el involucramiento personal y emocional, y suelen ser muy veloces con una interacción inmediata. La escuela, en cambio, es una institución basada en un conocimiento disciplinar, más estructurada, menos exploratoria, y con tiempos y espacios determinados de antemano, más lentos y menos porosos. Cabe esperar entonces un proceso de negociación y de reacomodamiento de la institución escolar que no será automático ni inmediato, y que no debería ser leído solo como resistencia al cambio” (Dussel, I. y Quevedo, L.A., 2010, p. 11).

Es en el interior de las escuelas donde esta realidad suele advertirse claramente. Realidad que se hace aún más visible a los ojos de los jóvenes que entienden la lógica y los tiempos de la tecnología, pero les resulta *extraño* la falta de adecuación de la dinámica escolar a los mismos. Extrañamiento que en términos de Gordillo pone de manifiesto la tensión entre dos códigos culturales diferentes: el de los jóvenes estudiantes atravesados por la impronta cambiante de la tecnología y el de la institución escolar marcada por tradiciones estáticas de décadas (Gordillo, 2006, p.171)

La escuela construyó su identidad con la lógica de la Modernidad y hoy se le demanda una adecuación organizacional para una lógica diferente, para un contexto de alta disposición tecnológica. Estos cambios y estas mutaciones

necesarias, asevera Tiramonti, se deben a que “la escuela fue constituida dentro del universo que Marshall McLuhan bautizó como Galaxia Guttemberg, es decir, un mundo dominado por la lógica del libro cuya base es la estructura de la linealidad y el orden secuencial (en Quevedo, 2003). La heterogeneización de los textos rompe esta linealidad y modifica los modos de acceder al saber que tienen las nuevas generaciones. Según Barbero (2002) la actual ruptura generacional remite a una experiencia que no cabe en la linealidad de la palabra impresa pues nacidos antes de la revolución electrónica, la mayoría de nosotros, no entiende lo que esto significa. Este no entender pareciera ser lo que está sucediendo en las escuelas”. (Tiramonti, G., 2005).

Si bien la tensión precedente es un punto de inflexión en la actualidad escolar, mucho se ha avanzado en pos de una incorporación pedagógica de las TIC. Algunos avances ocurridos en estos últimos años en relación a su incorporación en el espacio escolar que se podrían destacar son los siguientes:

- a) Fuerte ingreso de tecnología en las escuelas secundarias y dotación de equipamientos personales a los alumnos con el Modelo 1 a 1. Paralelamente quedaron sin actualizar muchos gabinetes o laboratorios informáticos o de computación armados con la lógica y los sentidos de los '90, con PC de escritorio y en red que llegaron a las escuelas secundarias en el marco de Líneas de Programas Nacionales como PROMEDU; PROMSE entre otros.
- b) Crecimiento sostenido de la conectividad. En este aspecto conviven realidades muy distintas: lugares públicos como zonas WIFI y al mismo tiempo la mayoría de los servicios educativos no cuentan con conectividad y en algunos casos son conexiones privadas pagas con fondos generados en los servicios.
- c) Creciente número de docentes en capacitaciones virtuales y presenciales.

No obstante, es necesario poder continuar planteando en cada institución escolar los cambios organizacionales que debieran acompañar la incorporación de la

cultura digital para que puedan impactar en los modos de enseñar y en los modos de aprender, en definitiva para que se optimicen los resultados de los sistemas escolares. Si se piensa la institución escolar como una organización capaz de incorporar las TIC como elemento potenciador de la enseñanza, resulta imprescindible que se revisen determinados elementos como la comunicación y la autoridad pedagógica. Perkins plantea que la “Escuela Inteligente” debe reunir tres características: ser reflexiva, informada y dinámica. (Cf. Perkins, D., 1997) Hacer reales estos tres calificativos en estos entramados de alta disposición tecnológica implicará interpelar profundamente los modelos organizacionales que hoy sostienen la escuela secundaria, abandonando la rigidez de estructuras de tiempos y espacios y repensarlos desde un equipo docente formado, actualizado y comprometido.

Resultados preliminares de la Investigación.

Este análisis históricamente situado de la construcción del sentido de lo escolar podría servir de marco interpretativo a las respuestas que hemos recogido en el trabajo de campo del proyecto de investigación que estamos desarrollando en la Universidad Nacional de Lanús “Los usos de las TIC con fines educativos en la Escuela Secundaria Superior y en el primer año de la Universidad: primeras aproximaciones”.

Dicha investigación, aún en curso, de tipo exploratorio, focaliza su objeto de estudio en los usos de las TIC, en la implementación de políticas para impulsar su acceso y su uso. En el ciclo 2014 se entrevistaron directores, docentes y grupos de adolescentes de escuelas de gestión estatal y privada, que intentan cubrir las realidades territoriales del distrito de Lanús y las distintas orientaciones de la actual secundaria. De este trabajo de campo realizado y sistematizado extraemos algunos elementos que nos permiten dar cuenta de las condiciones institucionales

que hemos observado como facilitadoras u obstaculizadoras del proceso de incorporación de las TIC.

Las entrevistas realizadas a docentes y directivos tomaron dos dimensiones de análisis. Una refiere al acceso a las TIC, el equipamiento (características y origen) y en especial la disponibilidad en el acceso. La otra está centrada en el uso pedagógico: la frecuencia y el tipo de uso en las clases y la capacitación docente. A los fines del objeto de estudio tomado para el desarrollo en esta ponencia, centraremos nuestra mirada en las respuestas que dan cuenta de las condiciones institucionales para el uso áulico de las TIC.

Interrogados los docentes acerca de *“los usos de las TIC que se realizan en la escuela”*, la mayoría reconoce hacer uso de ellas, entre las respuestas encontradas podemos reconocer tres niveles de desagregación:

- Aquellos que la identifican como una herramienta didáctica, de uso en el aula y con sus alumnos;
- Aquellos que solo reconocen un uso relacionado con la “comunicación virtual”,
- Aquellos que describen el uso a través de las limitaciones que se presentan en la escuela.

Consultados sobre si *estas tecnologías están disponibles en la escuela para uso educativo*, se encuentran:

- la mayoría de los docentes expresan que los recursos “se encuentran disponibles para alumnos y docentes”;
- las categorías “a veces” o “no están disponibles” resultan la minoría.

Indagados acerca del *grado de disponibilidad*, señalan que está condicionada por el volumen de equipamiento y en este sentido comienzan a aparecer algunas

“trabas burocráticas” que así son vividas o sentidas por los docentes que condicionan de esa manera el uso (cuadernos para solicitar el uso con mucha anticipación, registro, informe de las condiciones de recepción del aula de informática, etc.).

Profundizando el análisis en qué es lo que hace que estos medios estén disponibles o no en las instituciones, las respuestas pueden agruparse en cuatro tipos:

- Los que señalan que no hay limitaciones institucionales en su uso
- Los que señalan que existen algunas limitaciones relacionadas con los adultos que deben propiciar el uso (Formación profesional, disposición personal, etc)
- Los que señalan que las dificultades son institucionales, y se vinculan básicamente a los recursos materiales
- Y en menor medida se señalan dificultades en la formación docente.

Consultados acerca de las formas en que las dificultades de acceso pueden superarse, las respuestas se organizan básicamente en dos corrientes:

- Los que sostienen que la superación de las dificultades depende de la disposición de los docentes
- Los que sostienen que la superación de las dificultades depende de la incorporación de recursos humanos y/o técnicos

Reflexiones Finales:

Como hemos visto la incorporación gradual de las TIC en el escenario educativo es un proceso complejo que debe ser explorado profusamente. Las TIC interpelan los formatos y los modos de hacer que históricamente han acompañado a la

Escuela Secundaria y la tensión que de ello se desprende debería ser interpretada en forma amplia y no como mera resistencia al cambio.

Los nuevos contextos –en el ámbito que se produzcan- demandan nuevos / otros actores y también, nuevas / otras condiciones para su aprovechamiento. Ello implica una transformación sustantiva en las culturas institucionales y en los procesos de gestión institucional. Mutaciones que hoy día constituyen uno de los grandes desafíos para el Nivel Secundario y por el cual va transitando, no sin algunos tropiezos.

Un primer análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo da cuenta de dichas dificultades institucionales que aún hoy perduran en el proceso de incorporación de las TIC en la realidad escolar y el desafío que esto constituye para los equipos directivos, quienes deberían orientar su atención en procesos áulicos innovadores. Sin embargo, estas observaciones no resultan concluyentes; en primer lugar porque se corresponden con una primera etapa en el desarrollo de la investigación; y en segundo lugar porque visibilizar una situación permite seguir indagando sobre ella.

Los equipamientos tecnológicos vienen a interpelar, a poner en discusión los modelos didácticos, los modelos organizacionales, la relación con el conocimiento, la relación docente alumno. Este proceso requiere de docentes y directores atentos a estas tensiones porque serán seguramente los pilares para el cambio hacia la consolidación de una escuela más democrática, más inclusiva y con mejores aprendizajes propios del siglo XXI.

- **Bibliografía**

- BURBULES, N. (2008) “Las promesas de riesgo y los riesgos promisorios de las nuevas tecnologías de la información en educación” en Burbules, N. y Callister, T., Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Buenos Aires: Granica.
<http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/3/biblio/3BURBULES-Nicholas-y-CALLISTER-Thomas-CAP-1-Las-promesas-del-riesgo.pdf>
- GORDILLO, Gastón (2006) “Fetichismo de la ciudadanía” en En el Gran Chaco. Antropologías e Historias. Buenos Aires. Prometeo.
- LITWIN , Edith; MAGGIO Mariana; (Comp) Tecnologías en las aulas : las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Casos para el análisis. EditAmorrortu. Buenos Aires. 2005.
- MINISTERIO DE EDUCACION. Evaluación del Programa Integral de Igualdad Educativa (PIIE). Resultados. Serie Documentos, DINIECE, 2009.
- MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA “Acceso Universal a la Alfabetización Digital Políticas, problemas y desafíos en el contexto argentino.”. Serie Educación en Debate Nro.5, DINIECE.2007.
<http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/55195/EL000984.pdf?sequence=1>
- PISCITELLI, Alejandro (página consultada en febrero 2015) ¿Brecha generacional, brecha cognitiva o las dos juntas y más aún?.
<http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?idm=es&sec=SC03&&ub=SBB&criterio=ART00009>

- PISCITELLI, A. (2005): Internet, la imprenta del siglo XXI, Barcelona: Cibercultura. Disponible en: <https://tpcomunicaciontresunlz.files.wordpress.com/2011/11/piscitelli-alejandro-internet-la-imprenta-del-siglo-xxi.pdf>
- PRENSKY MARC, Marc . La muerte del mando y el control. Ensayo. 2004
- SANCHO GIL, Juana Ma. *“Para una tecnología Educativa”*. Edit: Horsori. Madrid. 1998